

# forpeople | Success Story

## FIT FÜR DIE ZUKUNFT

### DANK DIGITALER AKTEN

#### Anwenderprofil

Die Kassenärztliche Vereinigung Westfalen-Lippe (KVWL) vertritt mit 2.000 Mitarbeiter\*innen die Interessen der niedergelassenen Vertragsärzt\*innen, Ärztlichen und Psychologischen Psychotherapeut\*innen sowie Kinder- und Jugendlichen-Psychotherapeut\*innen in Westfalen-Lippe. Als eine der größten Kassenärztlichen Vereinigungen in Deutschland sorgt die KVWL für die verlässliche ambulante Versorgung in der Region. Die KVWL übernimmt als Körperschaft des öffentlichen Rechts hoheitliche Aufgaben, hat sich aber in den vergangenen Jahren mehr und mehr zu einem (Service-)Partner für Mitglieder, Politik und Patienten und zum bedeutenden Player im deutschen Gesundheitswesen entwickelt.



Unternehmenssitz der KVWL in Dortmund

#### Digitalisierung als Beitrag zum Employer Branding

Die Organisationseinheiten der KVWL waren in der Vergangenheit an unterschiedlichen Standorten in Westfalen-Lippe verteilt. Nach und nach wurden und werden diese in der Dortmunder Zentrale konzentriert. Die HR-Verantwortlichen hatten nun mit den Altlasten der ehemals verteilten Standorte zu kämpfen: Die Mitarbeiterakten wurden nach drei verschiedenen Aktenstrukturen geführt. Bei den alltäglichen Personalprozessen geriet diese Heterogenität zunehmend zum Flaschenhals. Um Abhilfe zu schaffen, wollte die KVWL eine digitale Aktenlösung einführen. Es galt, den Personalaktenbestand in ein einheitliches, digitales System zu überführen – mit dem Ziel, Routineaufgaben schneller zu bearbeiten, die Qualität zu verbessern und so die Mitarbeiter\*innen-Zufriedenheit zu erhöhen. Das Vorhaben entstand im Einklang mit der übergreifenden Strategie, sich zu einer durchweg modernen, digitalisierten Organisation zu entwickeln. Bestandteil dieser Vision ist auch, sich in der Region als attraktiver Arbeitgeber zu positionieren. Ebenso wie andere öffentliche Organisationen steht die KVWL zunehmend vor der Herausforderung, qualifizierte Fachkräfte zu gewinnen und langfristig zu binden. Eine zeitgemäße, digitale Arbeitsweise ist ein Kriterium, auf das Bewerber\*innen heute Wert legen.

#### ANWENDER

**KVWL**  
Kassenärztliche Vereinigung  
Westfalen-Lippe

Kassenärztliche Vereinigung  
Westfalen-Lippe  
Robert-Schimrigk-Str. 4-6  
44141 Dortmund

#### BRANCHE

Gesundheitswesen

#### THEMA

Digitalisierung von Personalakten und HR-Prozessen

#### VORTEILE

- » Einheitliche Aktenstruktur
- » Anbindung an das Lohnabrechnungssystem P&I LOGA
- » Einfache Bedienung
- » Effiziente, digitale Personalprozesse
- » Höhere Bearbeitungsqualität
- » Entlastung der HR-Fachadministratoren durch Software-as-a-Service (SaaS)
- » Gestaltungsfreiheit für das HR-Team
- » Zukunftssicherheit durch flexible Erweiterbarkeit
- » Digitales Arbeiten als Bestandteil des Employer Brandings

# forpeople | Success Story

## FIT FÜR DIE ZUKUNFT DANK DIGITALER AKTEN



### Mehr Gestaltungsfreiheit durch digitale Prozesse

Die KVWL verfügte bereits über eine hohe Kompetenz in der IT-Systemadministration der Lohnrechnungssoftware P&I LOGA. Die HR-Fachadministratoren sollten auch die neue Aktenlösung selbstständig betreuen und bei Bedarf anpassen können. Um den Aufwand für Betrieb und Wartung gering zu halten, hat sich die Organisation für eine Cloud-Lösung entschieden.

Im Ausschreibungsverfahren überzeugte **forpeople | Personalmanagement**. Nach gemeinsamer Definition der Aktenstruktur und Datenfelder, wie etwa Name, Personalnummer, Tarifgruppe etc., erfolgte der Transfer der Daten. Die Mitarbeiterstammdaten wurden als CSV-Dateien aus LOGA exportiert und über einen von forcont entwickelten Konnektor in forpeople importiert. Die Papierdokumente ließ die KVWL von einem Scan-Dienstleister systematisch scannen, um sie in die Cloud zu übertragen. Somit stehen die Akten der rund 2.000 Mitarbeiter\*innen jetzt in einheitlicher Form zentral zur Verfügung – für effiziente, digitale Personalprozesse.



*»Als moderne Organisation im Gesundheitswesen war die Umstellung auf die digitale Personalakte für uns nur folgerichtig. In einem Ausschreibungsverfahren setzte sich mit forcont ein Anbieter durch, der unsere Erwartungen im weiteren Verlauf mehr als erfüllt hat. Wir wollten die Phase, in der wir Papier- und digitale Akten parallel führen müssen, möglichst kurz halten und schnell an unser definiertes Ziel gelangen. Unser Zeitplan war also ambitioniert. Gemeinsam mit forcont ist es uns gelungen, diesen einzuhalten: Die Umstellung auf digitale Personalakten war in nur fünf Monaten abgeschlossen.«*

Claudia Deutsch, Geschäftsbereichsleiterin Personal und Organisation  
Kassenärztliche Vereinigung Westfalen-Lippe

### Module für Arbeitgeberakten und Vertragserstellung

Dank **forpeople** kann das HR-Team viele Prozesse schneller und einfacher abwickeln. Das Modul Vertragserstellung erlaubt es, standardisierte Schreiben und Vertragsdokumente automatisiert zu erstellen: HR-Mitarbeiter\*innen können etwa einen Arbeitsvertrag generieren und ihn direkt über forpeople von der Führungskraft freigeben lassen. Außerdem verfügt **forpeople** über eine Arbeitgeberakte, mit der HR-Verantwortliche alle Dokumente, die nicht in eine Mitarbeiter\*innen-Akte gehören, digital und datenschutzkonform verwalten können. Somit ist der Aufwand für administrative Tätigkeiten erheblich gesunken und die KVWL hat wertvolle Zeit für die inhaltliche Personalarbeit gewonnen: von der Einführung mobiler und kollaborativer Arbeitsweisen über die Weiterentwicklung der Recruiting-Strategie bis hin zur Durchführung von Mitarbeiter\*innen-Bindungsaktionen.

### FORCONT

Die **forcont business technology gmbh** ([www.forcont.de](http://www.forcont.de)) ist ein auf Enterprise Content Management (ECM) spezialisiertes Softwarehaus. Das 1990 als IXOS Anwendungs-Software GmbH gegründete Unternehmen bietet standardisierte Produkte für digitales Personalmanagement und Vertragsmanagement sowie individuelle Aktenlösungen zur Optimierung dokumentenzentrierter Geschäftsprozesse. Die Business-Anwendungen auf Basis der forcont factory Suite erleichtern die tägliche Arbeit mit Dokumenten und Daten – On-Premises vor Ort oder als Software-as-a-Service (SaaS) in der Cloud. Zu den ca. 400 Kunden zählen namhafte Unternehmen und Einrichtungen wie ALBA Group plc & Co. KG, Deutsche Wohnen AG, Deutsches Zentrum für Luft- und Raumfahrt e. V. (DLR), GASAG Berliner Gaswerke AG, Total Deutschland GmbH und TRW Airbag Systems GmbH.

### FORCONT FACTORY SUITE

